

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Al comprar en el sitio web el servicio de mantenimiento estás aceptando estas condiciones:

Datos del prestador de servicio: PRAXAIR MEXICO S DE RL DE CV de aquí en adelante será nombrado Medigas con dirección en Biólogo Maximino Martínez 3804, San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México C.P. 02870, México.

Aviso de Uso de Información personal en [Aviso de Uso de Información Personal | Linde México](https://www.linde.mx/privacy-statement) (<https://www.linde.mx/privacy-statement>).

DE CONFORMIDAD CON LAS SIGUIENTES CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO:

Artículo 1 – Ámbito de aplicación.

Las presentes condiciones generales son de aplicación al servicio de mantenimiento de productos de terapias respiratorias. La contratación del servicio de mantenimiento de los productos por su parte presupone la aceptación de estas condiciones generales de compra, que estarán disponibles en todo momento en el portal web. Por eso es conveniente que lea atentamente estas condiciones generales antes de continuar con la operación de compra del contrato de mantenimiento de equipos.

Artículo 2 – Precios y costes de envío.

EL precio de cada servicio esta indicado en pantalla junto con la descripción de cada servicio y serán expresados peso mexicano (MXN). Los precios incluirán el Impuesto sobre el Valor Agregado (IVA).

Los gastos de envío se especificarán en el momento de finalización de la compra en el sitio web para la recolección del equipo y su posterior envío de regreso.

Artículo 3 – Excepciones de la cobertura.

El servicio prestado en virtud de este Contrato solo es ofrecido y válido para los residentes en el territorio nacional mexicano y exclusivamente para los servicios que coinciden con los modelos especificados en el sitio web. por lo que Medigas se reserva el derecho de rechazar los servicios contratados para productos que no coinciden con esta descripción.

Artículo 4 – Confirmación

Una vez usted ha contratado el servicio de mantenimiento a través de www.tiendamedigas.com.mx, Medigas comprobará que el servicio puede ser prestado y se ajusta a las condiciones y le enviará un correo electrónico con la confirmación de este, así como con la factura oficial del servicio. En caso de que Medigas determine por el motivo que sea que el servicio no puede ser prestado se lo comunicará y procederá a la devolución íntegra del importe abonado.

Artículo 5 – Servicio

Con respecto a los pedidos en línea para el Servicio de Mantenimiento Preventivo a concentradores, Medigas realizará el mantenimiento de su producto adquirido en nuestra tienda de acuerdo con lo

descrito en las condiciones específicas para cada producto que estarán disponibles en la descripción del servicio en nuestra tienda.

Medigas proporcionará la mano de obra y sustituirá los componentes especificados por piezas o productos nuevos. Medigas desechará las piezas o productos que se hayan sustituido en el mantenimiento por razones de seguridad e higiene, por la cual se acepta que estas se desechen, sin responsabilidad para Medigas.

La Recolección y entrega del equipo será realizada por Medigas con la compañía de transporte contratada y usted tendrá que entregar su producto embalado a un repartidor de esta compañía según las instrucciones de Medigas (ANEXO 1). Una vez llevado a cabo el mantenimiento en el centro de servicio calificado de Medigas, se embarcará su equipo a su domicilio.

Artículo 6 – Acceso al sitio web e información relacionada. Medigas se reserva el derecho sin necesidad de aviso previo y por el motivo que sea a, finalizar, modificar, suspender temporal o definitivamente el funcionamiento o acceso a parte o a la totalidad de la tienda on-line.

Medigas se reserva el derecho de modificar o anular cualquier política o condición aplicable además de interrumpir el funcionamiento de parte o de la totalidad de la tienda, cuando sea necesario llevar a cabo tareas de mantenimiento, corrección de errores u otros cambios.

Artículo 7 – Garantía del servicio. Para todos los pedidos de servicio de mantenimiento, Medigas garantiza que el mantenimiento realizado será conforme con su descripción durante un plazo de noventa (90) días a partir de la fecha de su realización, que ninguna de las piezas o productos utilizados para el mantenimiento presentará defectos de materiales o mano de obra durante noventa (90) días a partir de la fecha de la reparación. Si el servicio prestado no se ajusta a los criterios anteriores o la pieza o producto de reemplazo presenta algún defecto dentro del periodo de garantía, Medigas volverá a revisar el producto conforme a su descripción.

Artículo 8 – Métodos de pago

Como medios de pago aceptamos VISA, MasterCard y PayPal. El procesamiento de su pago se realiza a través de un proveedor de servicios autorizado, por lo que toda la información necesaria para el procesamiento de pagos se transfiere al proveedor de servicios. De esta forma Medigas a través de su portal web www.tiendamedigas.com.mx no tiene acceso nunca a información sobre sus datos bancarios. Cuando usted compra en el Portal Web www.tiendamedigas.com.mx, acepta que el proveedor de servicios recopile información sobre su estado de crédito en su banco local.

Artículo 9 – Derecho de desistimiento o cancelación del servicio

Usted sólo podrá cancelar su pedido solicitándolo en un correo electrónico a LG.MX.Ventas.En.Linea@linde.com. Si al momento de recibirlo, Medigas no ha iniciado el servicio, le confirmaremos la cancelación y enviaremos el equipo. Al mismo tiempo el importe pagado por usted le será devuelto, pero descontándose el importe de \$600.00 (seiscientos pesos 00/100 M.N.) pesos mexicanos como pago en compensación por gastos de transporte y revisión. En el caso de Medigas haber iniciado un servicio como consecuencia el mismo no puede cancelarse y usted no puede rechazar o anular el contrato.

Medigas se reserva el derecho de rechazar realizar el servicio de mantenimiento si el equipo recibido no está en condiciones adecuadas para la correcta realización de este, en cuyo caso procederá a informarle y devolverle su equipo. Al mismo tiempo el importe pagado por usted le será devuelto, pero descontándose el importe de \$600.00 (seiscientos pesos 00/100 M.N.) como pago por gastos de transporte y revisión.

Artículo 10 – Modificaciones del contrato

Medigas se reserva el derecho de modificar este contrato en cualquier momento.

Artículo 11 – Responsabilidad

Medigas asume su responsabilidad de conformidad con las disposiciones legales aplicables. Usted tiene derecho a ser indemnizado por los daños directos ocasionados por un servicio de mantenimiento o reparación no conforme a las condiciones de este contrato, siendo, en todo caso, usted el responsable de probar la no conformidad, el daño y la relación de causalidad entre otros.

Las paqueterías con las que se envía de regreso tu equipo generarán 3 intentos de entrega, por lo que es importante que los datos del domicilio proporcionado sean correctos y que se dé seguimiento al pedido, para poder recibirlo en cualquiera de los tres intentos de entrega mencionados. En caso de que las empresas de paquetería no puedan realizar la entrega tras los tres intentos establecidos, sin responsabilidad alguna para Medigas, se te notificará vía correo electrónico que el producto estará disponible para su recolección en el centro de distribución asignado por la empresa de paquetería o servicios logísticos.

ANEXO 1

Instrucciones de Embalaje Medigas

Por hallarse directamente relacionados con la salud humana, el embalaje para los concentradores de oxígeno precisa ofrecer máxima protección del producto o equipo.

Los Concentradores son equipos eléctricos (fijos y portátiles) que tienen su caja propia de fabricante que ya tiene las protecciones necesarias dentro de dicho empaque, por lo cual se deberá utilizar dicha caja para su empaque.

Para asegurar que la caja de fabricante llegue en buenas condiciones forre dicha caja con papel Kraft y posteriormente proceda a empalear.

De preferencia agregar una etiqueta de FRÁGIL y etiqueta de POSICIÓN.



De no contar con la caja original seguir estas instrucciones:

Los siguientes puntos siempre deben ser considerados en el proceso de embalaje:

- Nunca sobrepase los parámetros de peso establecidos para cajas.
- Si es posible, colocar el equipo dentro de una bolsa o envoltura de plástico.
- En el uso de cinta adhesiva industrial para cerrar cajas, utilice el método "H" que se refiere a sellar con la cinta la línea de costura central de la caja y posteriormente aplicar una línea de cinta en cada costura de los bordes de la caja, como se muestra en la imagen. No utilice cordel o cuerda para sellar los paquetes.
- No deje espacio vacío dentro de las cajas esto evitará que los productos o cajas dentro del contenedor principal estén moviéndose durante el proceso de tránsito de la mercancía y se dañen. El material que se recomienda para cubrir espacios es papel Kraft reciclado dada su limpieza y fácil uso.
- Siempre deje un espacio entre los productos enviados y la caja de empaque de al menos 6 cms. esto evitará que ante un golpe de la caja principal el contenido sea dañado. Utilice papel Kraft para rellenar el espacio vacío. No deje espacios sin rellenar dentro de las cajas esto evitará que los productos se muevan libremente durante el tránsito y se dañen.
- Adherir la etiqueta con los datos del envío en la parte superior de la caja, asegurando que siempre esté visible durante el tránsito, no deberá ser cubierta por alguna costura de cinta adhesiva, plástico de empaque. Siempre se recomienda poner la etiqueta de identificación FRÁGIL, así como la etiqueta de POSICIÓN.

